



ALGEMENE VOORWAARDEN BEAUTY BAR MAEVE

Dit zijn de algemene voorwaarden van:

Naam	: Beauty Bar Maeve
Adres	: Lepelaar 22
Telefoonnummer	: 06 27 99 16 11
Bereikbaar	: ma t/m vr 09:00/17:00
E-mailadres	: info@beautybarmaeve.nl
KVK-Nummer	: 80868266
BTW-Nummer	: NL003499851B30

INHOUDSOPGAVE

Artikel	1 – Bepaling
Artikel	2 – inspanning Beauty Bar Meave
Artikel	3 – Afspraken
Artikel	4 – Betaling
Artikel	5 – Personeel van Beauty Bar Maeve
Artikel	6 – Persoonsgegevens & Privacy
Artikel	7 – Geheimhouding
Artikel	8 – Aansprakelijkheid
Artikel	9 – Garantie
Artikel	10 – Beschadiging & Diefstal
Artikel	11 – Klachten
Artikel	12 – Behoorlijk gedrag
Artikel	13 – Recht

1. Bepalingen

Deze leveringsvoorwaarden gelden voor iedere behandeling, aanbieding en transactie tussen Beauty Bar Maeve en Klant waarop Beauty Bar Maeve deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door beide partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. De algemene voorwaarden zijn kosteloos te verkrijgen op aanvraag of via de website www.beautybarmaeve.nl. Beauty Bar Maeve behoudt zich het recht voor te allen tijden, zonder mededeling vooraf, deze voorwaarden aan te passen.

2. Inspanningen Beauty Bar Maeve

Beauty Bar Maeve zal de behandelingen naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Beauty Bar Maeve zal zo goed als redelijkerwijs mogelijk is de klant inlichten over (financiële) consequenties van de wijziging of aanvulling van de behandeling.

3. Afspraken

3.1 Afspraken maken

De klant maakt voorafgaand aan de behandeling telefonisch of via het boekingsysteem salonized een afspraak met Beauty Bar Maeve. De klant vertelt/geeft aan voor welke behandeling hij/zij een afspraak wenst. Beauty Bar Maeve plant tijd in voor de klant volgens door Beauty Bar Maeve aangehouden richttijden.

3.2 Behandelingen wijziging en/of uitbreiden.

Wanneer de klant voor of tijdens de afspraak bij Beauty Bar Maeve aangeeft de behandeling te willen wijzigingen en/of uit te breiden. Dient de klant dit met Beauty Bar Maeve te overleggen. Indien de agenda van Beauty Bar Maeve wijziging en/of uitbreiding niet toelaat, mag Beauty Bar Maeve dit weigeren tijdens deze afspraak. Indien de klant dat wenst, wordt een nieuwe afspraak gepland.

3.3 afspraken wijzigen door de klant

De klant dient bij verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de afspraak, telefonisch of per e-mail contact op te nemen Beauty Bar Maeve om de afspraak te annuleren of te verzetten.

Indien deze klant deze verplichting niet tijdig nakomt, of bij het niet verschijnen op de geplande afspraak, zal Beauty Bar Maeve genoodzaakt zijn om 50% van de behandelkosten achteraf aan de klant in rekening te brengen, zijde schadevergoeding. Indien de klant meer dan 10 minuten later dan de afgesproken tijd bij Beauty Bar Maeve arriveert, mag Beauty Bar Maeve de afspraak annuleren en 50% van de behandelings kosten in rekening brengen, zijnde schadevergoeding.

3.4 Afspraken wijziging door Beauty Bar Maeve

Beauty Bar Maeve dient bij verhinderen voor een afspraak zo spoedig mogelijk, docht uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de afspraak, telefonisch of per e-mail contact op te nemen met de klant om de afspraak te annuleren of te verzetten.

Beauty Bar Maeve hoeft zich niet aan de verplichtingen genoemd in artikel 3.4 te houden, indien sprake is van overmacht.

Overmacht omvat datgene wat de wet en jurisprudentie daarover zegt, inbegrepen werkstaking bij Beauty Bar Maeve

4. Betaling

4.1 Prijzen van Beauty Bar Maeve

Beauty Bar Maeve vermeldt alle prijzen van behandelingen op de website www.beautybarmaeve.nl. alle prijzen van producten worden alleen vermeld in de salon. De gemelde prijzen zijn inclusief BTW.

4.2 Prijswijzigingen

Beauty Bar Maeve vermeldt prijswijzigingen 30 dagen voor de ingangsdatum duidelijk zichtbaar op de website www.beautybarmaeve.nl.

4.3 Aanbiedingen & Acties

Aanbiedingen en acties zijn geldig in de aangeven looptijd en/of zolang de voorraad strekt en volgens de voorwaarden, aangegeven bij de aanbieding/actie.

4.4 Betalen

De klant dient direct na afloop van de afspraak de betaling van de behandeling(en) en de eventuele product(en) contant of indien mogelijk met PIN te voldoen.

4.5 Retourneren

Op behandelingen geldt geen recht van retour. Op producten geldt een recht van retour (welke genoemd in artikel 10). Dit recht geldt tot 14 dagen na de aankoop datum, met het bijbehorende aankoop bewijs. Het recht van retour vervalt indien de verpakking geopend en/of gebruikt is.

5. Personeel van Beauty Bar Maeve

Beauty Bar Maeve heeft het recht om zonder vooroverleg met de klant bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door medewerkers, indien Beauty Bar Maeve dit voor een goede uitvoering van de behandeling wenselijk oordeelt.

6. Persoonsgegevens & Privacy

6.1 Gegevensverstrekken

De klant voorziet (naar waarheid) Beauty Bar Maeve voor de eerste behandeling van alle gegevens, waarvan Beauty Bar Maeve aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het zorgvuldig uitvoeren van behandelingen.

6.2 klantenbestand & privacy

Beauty Bar Maeve neemt de persoonlijke gegevens van de klant op in een (al dan niet geautomatiseerd) klantensysteem/klantenkaart. Beauty Bar Maeve behandelt de gegevens van de klant volgens de richtlijnen van de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Beauty Bar Maeve zal de gegevens van de klant niet verkopen of verhuren aan derden zonder schriftelijke toestemming van de klant.

7. Geheimhouding

Beauty Bar Maeve is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de klant heeft medegedeeld voor, tijdens of na de behandeling. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de klant is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De geheimhouding vervalt indien op grond van wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak, de Beauty Bar Maeve verplicht wordt de vertrouwelijke informatie te verstrekken.

8. Aansprakelijkheid

8.1 Aansprakelijk voor schade

Beauty Bar Maeve is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Beauty Bar Maeve is uitgegaan van de door de klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie over relevantie lichamelijke aandoeningen, medicijnen, werkzaamheden, vrijetijdsbesteding of andere voor de behandeling relevante informatie.

Indien Beauty Bar Maeve aansprakelijk mocht zijn voor enige schade, dan is de aansprakelijkheid van Beauty Bar Maeve beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de geleverde dienst. Athans tot dat gedeelte van de dienst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. De aansprakelijkheid van Beauty Bar Maeve is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.

8.2 Aansprakelijkheid voor Verlies, Diefstal of beschadiging persoonlijke eigendommen

Beauty Bar Maeve is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen die de klant heeft meegenomen naar de salon.

9. Garantie

9.1 Garantie bepaling

Beauty Bar Maeve geeft de klant garantie op producten en diensten (gedurende de garantie termijn genoemd in artikel 9.2)

Deze garantie vervalt indien:

1. De verpakking geopend is en/of gebruikt is (wegens hygienische redenen)
2. De klant de producten niet volgens gebruiksaanwijzing heeft gebruikt
3. De klant de verzorging instructies verstrekt door de behandelaar niet heeft opgevolgd.

Bij wantrouw heeft Beauty Bar Maeve ten alle tijden recht om de garantie in te trekken

9.2 Garantie termijn

Behandeling(en): op behandelingen geldt een garantie termijn van 7 dagen

Product(en): tot 14 dagen na de aankoopdatum en het originele aankoop bewijs.

10. Beschadiging & diefstal

10.1 beschadiging

Beauty Bar Maeve heeft het recht om van de klant een schadevergoeding te eisen indien de klant meubilair, apparatuur of producten beschadigt. Deze schadevergoeding bestaat ten minste, maar niet uitsluitend, uit de vervangingwaarde van de beschadigde producten plus directe transport en installatie kosten.

10.2 Diefstal

Diefstal wordt altijd gemeld bij de politie

11. Klachten

Indien de klant een klacht heeft over de behandeling of een product, moet deze zo spoedig mogelijk, doch 5 werkdagen na ontdekking, schriftelijk gemeld worden aan de eigenaresse van Beauty Bar Maeve. Indien de klacht gegrond is, zal Beauty Bar Maeve de behandeling opnieuw verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de klant aantoonbaar zinloos is geworden en de klant dit schriftelijk kenbaar heeft gemaakt. Indien Beauty Bar Maeve en de klant niet tot overeenstemming kunnen komen, kan het geschul voorgelegd worden aan een volgens de wet bevoegde rechter.

12. Behoorlijk gedrag

De klant behoort zich in de salon behoorlijk te gedragen volgens algemeen aanvaardbare normen. Indien de klant na herhaaldelijk waarschuwens onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft Beauty Bar Maeve het recht de klant de toegang tot de salon te weigeren zonder opgaaf van redenen.

13. Recht

Op elke overeenkomst tussen Beauty Bar Maeve en die klant is Nederlands recht van toepassing. In geval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.

Van toepassing is steeds de laatste versie c.q. zoals die gold ten tijden van het tot stand komen van de overeenkomst.